

INFORMATIVA, AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 679/2016, RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EFFETTUATO DA UNIONCAMERE PER LA REALIZZAZIONE DI UN'INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION

Ai sensi della normativa concernente la tutela del trattamento dei dati personali, in applicazione dell'art. 14 del Regolamento UE n. 679/2016 (indicato anche come "GDPR"), si forniscono le informazioni seguenti.

1. Oggetto della presente informativa

L'Unione Italiana delle Camere di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura (nel prosieguo indicata come "Unioncamere" o "Titolare" o "Ente") informa, in qualità di Titolare, sulle modalità di trattamento dei dati personali raccolti e trattati per l'effettuazione di un'indagine di *customer satisfaction* su un campione nazionale di imprese.

2. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è Unioncamere con sede in piazza Sallustio 21 – 00187 Roma, C.F. 01484460587 p.iva 01000211001.

Il Titolare ha provveduto a nominare, ex art. 37 del GDPR, il **Responsabile per la Protezione Dati (RPD/DPO)**, contattabile ai seguenti recapiti:

Email: rpd-privacy@unioncamere.it

3. Finalità, categorie di dati personali trattati e base giuridica

Finalità e categorie di dati trattati

La *customer satisfaction* è una delle modalità per provvedere alla cd "valutazione partecipata della performance" cui sono tenute le amministrazioni pubbliche nell'ambito degli adempimenti previsti dal Ciclo di gestione della performance.

La finalità consiste nell'utilizzare i dati di contatto degli interessati per realizzare un'indagine sulla percezione delle imprese circa i servizi delle Camere di commercio sul territorio nazionale, con un particolare focus relativo all'impatto sulla loro operatività alla luce dell'emergenza sanitaria connessa al Covid-19, nonché alle specifiche ed eventuali esigenze e fabbisogni in termini di servizi e azioni di sostegno.

Base giuridica

Unioncamere, quale ente associativo nazionale delle Camere di commercio, nell'ambito delle proprie finalità istituzionali, di cui all'art. 7 della legge n. 580/1993, fornisce indicazioni e linee guida per gli adempimenti legati al Ciclo di gestione della performance, ivi compreso quanto previsto all'art. 19-bis del D.Lgs. n. 150/2009, che prevede che ciascuna amministrazione adotti sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini in relazione alle attività e ai servizi erogati, favorendo ogni più ampia forma di partecipazione e collaborazione dei destinatari dei servizi medesimi.

La base giuridica del trattamento è, pertanto, l'art. 6, par. 1, lett. c) ed e), del GDPR, ossia l'adempimento di un obbligo legale del Titolare (e delle Camere di commercio), nonché l'esercizio di un compito di interesse pubblico del Titolare.

4. Fonte da cui hanno origine i dati personali

I dati personali necessari all'indagine – provenienti da fonti accessibili al pubblico – sono stati legittimamente acquisiti dalla società Cerved Group S.p.A. che aderisce all'ANCIC (Associazione Nazionale tra le Imprese di Informazioni Commerciali e di Gestione del Credito) ed osserva il relativo codice di condotta per il trattamento dei dati personali effettuato a fini di informazione commerciale, del 12 giugno 2019 (<https://www.ancic.org/ancic/.content/codicedicondotta.html>).

5. Modalità del trattamento

La realizzazione dell'indagine avverrà attraverso la somministrazione di un questionario con la metodologia CATI (*Computer Assisted Telephone Interview*), ossia mediante intervista telefonica, a un campione rappresentativo di

imprese stratificato per: numero di addetti; forma giuridica; settore economico; macro-area geografica. Il tracciamento delle interviste verrà effettuato dagli incaricati del servizio per la verifica della corretta esecuzione dell'indagine (v. successivo punto 6). Le risposte saranno elaborate e fornite ad Unioncamere in forma aggregata e anonima.

6. Soggetti autorizzati a trattare i dati

I dati personali sono trattati da personale autorizzato, previamente formato ed istruito, del Titolare e dei seguenti soggetti:

- *Responsabile del trattamento*: Si.Camera - Sistema camerale servizi Scrl, società *in house* di Unioncamere e delle Camere di commercio, che fornisce servizi di assistenza tecnica ai propri soci, tra le altre cose, in materia di performance management e di effettuazione di analisi per loro conto;
- *Sub-Responsabile del trattamento*: Centro Statistica Aziendale Srl, società di ricerca e analisi statistica, individuata da Si.Camera, tramite apposita procedura di affidamento di evidenza pubblica, per realizzare la fase di somministrazione dei questionari al campione individuato e di prima elaborazione delle risultanze.

Entrambi i soggetti, designati responsabili ex art. 28 del GDPR, garantiscono adeguati standard di sicurezza di natura tecnica, ivi compreso il rispetto dei principi di riservatezza.

7. Comunicazione e diffusione dei dati personali

I dati personali saranno comunicati:

- a) al competente personale di Unioncamere;
- b) ai soggetti nominati Responsabili esterni secondo quanto indicato al precedente punto 6 della presente Informativa.

I dati personali raccolti non saranno oggetto di diffusione.

8. Trasferimento dei dati in paesi non appartenenti all'Unione Europea o ad organizzazioni internazionali

I dati personali non vengono trasferiti a paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea né ad organizzazioni internazionali.

9. Inesistenza di un processo decisionale automatizzato

Il Titolare non adotta alcun processo automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, parr. 1 e 4, del GDPR.

10. Durata del trattamento

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la verifica della corretta esecuzione dell'indagine e, comunque, per un termine non superiore ai 3 mesi successivi alla realizzazione delle interviste. Decorsi i termini indicati, i dati personali saranno cancellati definitivamente.

11. Diritti degli interessati e modalità per il loro esercizio

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15 ss. del GDPR.

In particolare è garantito, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, l'esercizio dei seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano;
- conoscere la fonte e l'origine dei propri dati;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- ricevere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e/o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- opporsi al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare;
- revocare il consenso, ove previsto come base giuridica del trattamento. La revoca non pregiudica la

legittimità del trattamento precedentemente effettuato;

- nei casi di trattamento basato sul consenso, ricevere - al solo costo dell'eventuale supporto utilizzato - i propri dati, forniti al Titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico, qualora ciò sia tecnicamente ed economicamente possibile.

Per l'esercizio dei diritti le richieste possono essere rivolte al Titolare, ovvero al Responsabile per la protezione dei dati, indicati al precedente punto 2 della presente Informativa.

All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ex art. 77 del GDPR, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa (in <http://www.garanteprivacy.it>), nonché, secondo le vigenti disposizioni di legge, adire le opportune sedi giudiziarie a norma dell'art. 79 del GDPR.

[Data di aggiornamento dell'informativa: 20 luglio 2020]