



IC
InfoCamere

Registro e non solo - efficienza della Camera e servizi per le imprese

Antonio Tonini
27-28 settembre 2018

Camera di Cosenza
Convention Conservatori Registro Imprese 2018

CANTIERI PER L'INTEGRAZIONE E AUTOMAZIONE INTERNA

Integrazione e collaborazione interna
(Google suite)

Registro
imprese

Contabilità,
Tesoreria,
Gestione
amministrativa

Documenti e
flussi

Altri processi
dell'ente

Servizi
condivisi?

CONTABILITÀ 2.0 - TESORERIA

Spunti per l'efficienza: il caso dei servizi contabili e la gestione della Tesoreria

**SODDISFAZIONE
UTENTE** per i servizi di
pagamento digitali

INTEGRAZIONE
da 3 sistemi ad
1 unico sistema

ACCORPAMENTI
unificazione dei
sistemi contabili per
l'efficienza nel
lungo periodo

SEMPLIFICAZIONE
Tesoreria: 43 istituti
tesorieri, 226 conti
postali, 19 milioni di
euro in contanti

SERVIZI CONDIVISI
decentramento
operazioni ripetitive
e a basso valore
aggiunto

SEMPLIFICAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

Cassetto digitale dell'imprenditore

Identità
digitale

Accesso
all'informazion
e e al fascicolo

Fatturazione
elettronica

Libri digitali

Semplificazione
del rapporto tra
PA e Impresa
(es. SUAP)

Fatturazione elettronica

Sostenere il servizio di fatturazione elettronica verso la **PA** e i **Privati** offerto dalle Camere di Commercio come strumento mirato alle **piccole e micro imprese**.

Linee di azione:

- Comunicazione mirata per rinforzare il posizionamento camerale
- semplificazione degli strumenti
- Integrazione con il cassetto
- Accesso a tutte le fatture passive



94.000

piccole e medie Imprese aderenti
Su circa 1 mln di fornitori della PA



1.126.000

Fatture registrate

10:39
fatturaelettronica.infocamere.it

fattura elettronica
Il servizio delle Camere di Commercio

CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA

SCOPRI LA FATTURA ELETTRONICA CONTATTI
FAQ

semplice, gratuito e a norma!

Il servizio gratuito di fatturazione elettronica delle Camere di Commercio dedicato alle piccole e medie imprese si è arricchito di un' importante novità: la gestione delle fatture **anche verso imprese e privati, non più solo verso la Pubblica Amministrazione.**

Compila, invia e conserva online le tue fatture

sp:d

Identità digitale e «nuovi token»

Si tratta di **Token evoluti dotati d'interfaccia di comunicazione duale USB e Bluetooth.**

Da fine novembre saranno disponibili i dispositivi per tutte le Camere.

- **Nuova App dedicata**
- **Il dispositivo successivamente sarà completato con SPID3 e la firma remota**

La Camera sarà il fornitore di **Digital ID innovativi e vicini all'impresa:**

- SPID2: per utenti occasionali dei servizi della PA (eventualmente con firma remota)
- Nuovo Token: contiene un Kit con tutti gli strumenti (Spid, CNS, firma locale e remota) per utenti esperti e professionali



La relazione con l'utenza

Una “strategia progettata per ottimizzare la redditività, le vendite e la soddisfazione dei clienti, basata su un’organizzazione focalizzata sul cliente”.

Come spunto per la discussione proponiamo alcuni dati sull’avvio della piattaforma nazionale per il CRM camerale



70 Camere attivate a ottobre 2018
20.000 imprese e 16.000 persone censite
3.2 mln di imprese saranno caricate automaticamente



30.000 mail
1.300 telefonate



4 Campagne effettuate
2.000 contatti raggiunti



IC
InfoCamere

Grazie per l'attenzione.

antonio.tonini@infocamere.it
infocamere.it

